



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse
Tilsynet er gennemført:	13-11-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

13-11-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse			
Hovedadresse	Grøndyssevænget 1 3210 Vejby			
Kontaktoplysninger	Tlf: 22471093 E-mail: forstander@vejby-bb.dk Hjemmeside: http://www.vejby-bb.dk			
Tilbudsleder	Ulla Møller-Christensen			
CVR nr.	31537908			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse	Grøndyssevænget 1 3210 Vejby	33	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103), aktivitets- og samværstilbud (§ 104), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
Pladser på afdelinger				33
Pladser i alt	22			
Målgrupper	16 til 85 år (autismespektrum)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	13-11-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt (Tilsynskonsulent) Rikke Callesen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	16-08-19: Grøndyssevænget 1, 3210 Vejby (Uanmeldt) 16-08-19: Vangeledsvej 12, 3210 Vejby (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har den 16. august 2019 været på uanmeldt driftsorienteret tilsyn.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er unge borgere (primært 18-25 år), der er moderat til normalt begavede med en autismespektrumforstyrrelse (ASF), eller beslægtede gennemgribende udviklingsforstyrrelse, der medfører behov for et struktureret tilbud. Der kan forekomme tillægsdiagnoser som OCD, angst og Tourettes Syndrom.</p> <p>Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse er godkendt til 17 botilbudsplader og 16 beskæftigelsespladser, som er fordelt således: Otte pladser til beskyttet beskæftigelsestilbud efter servicelovens §103. Otte pladser til aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens §104. Seks pladser til midlertidigt botilbud efter serviceloven §107 på Gården. Otte fleksible pladser til midlertidigt botilbud efter serviceloven §107 eller længerevarende botilbud efter serviceloven § 108 i Husene samt Tre pladser efter servicelovens § 107 på Vangeledsvej.</p> <p>I dette tilsyn er borgerperspektivet inddraget ved dialog med tre borgere på tilsynsdagen.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet leverer socialfaglig støtte der sikrer høj kvalitet og udvikling for borgerne i henhold til kvalitetsmodellens temaer. Hertil bemærker socialtilsynet, at tilbuddet fortsat har et højt fagligt niveau, hvor borgernes mødes af kompetente medarbejdere og ledelse, der sikrer trivsel, sundhed og udvikling for borgerne, ud fra de individuelle behov og forudsætningerne, borgerne har.</p> <p>De udviklingspunkter socialtilsynet opstillede ved det forrige tilsyn, har tilbuddet arbejdet målrettet på, og dermed konkluderer socialtilsynet, at der sker en solid faglig udvikling. Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget, haft særligt fokus på tilbuddets nyeste afdeling, Vangeledsvej og det konkluderes, at tilbuddets høje faglige niveau også gør sig gældende i denne afdeling.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet fortsat kan kvalificere deres dokumentationspraksis med henblik på i højere grad at opnå resultatdokumentation, således at de positive resultater som tilbuddet skaber bliver systematiske og synlige for borgere, tilbuddet og kommuner.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at Fonden Vejby Bo- og beskæftigelse med relevant faglig indsats sikrer at borgerne indgår i individuelle tilrettelagte forløb. Tilbuddet sikrer en helhedsorienteret indsats, hvor der skabes balance mellem borgerens bostøtte og dagbeskæftigelse. Borgerne kan benytte eksterne tilbud eller tilbuddets interne tilbud, som består af flere forskellige værksteder og tilbuddet har deres egen STU, hvor de mere undervisningsorienterede faciliteter ligeledes benyttes i beskæftigelsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres ressourcer og potentiale i forhold til uddannelse eller anden relevant dagbeskæftigelse.</p> <p>Det varierer hvorvidt borgerne benytter interne tilbud eller har ekstern beskæftigelse. Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddets kompetencer i henhold til dagtilbud og beskæftigelse sikre en helhedsindsats, til gavn for borgerne. Eksempelvis beskriver medarbejderne, at de har fokus på at stimulere de unge og være opmærksomme på "det åbne" vindue, for eksempelvis at få vendt en døgnrytme og få skabt et meningsfuldt liv.</p> <p>Den faglige indsats dokumenteres i tilbuddets pædagogiske dokumentation, hvor socialtilsynet ser at tilbuddet kan kvalificere dokumentationen yderligere med henblik på i højere grad, at opnå systematisk resultatdokumentation. Der henvises i øvrigt til temaet der omhandler; målgruppe, metode og resultater for uddybning.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 01.a

Der er lagt vægt på, at ledelsen beskriver tilbuddets opbakning og støtte for at sikre meningsfulde forløb for borgerne. Samt beskriver den belastning det også kan være for borgerne, hvor tilbuddet arbejder med at reducere stress hos borgerne.

Desuden beskriver både medarbejdere og ledelse, hvordan de sikre relevante aktiviteter, undervisningen eller lign. til borgere som i en periode stå uden tilbud om beskæftigelse. Hvilken en borger bekræfter.

Stikprøve af tilbuddets pædagogiske dokumentation viser beskrivelse af borgerens deltagelse i STU og hvordan botilbuddet arbejder med at understøtte gode hverdagsrutiner, herunder døgnrytme, for at borger kan bevare tilknytning til sit uddannelsesforløb.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Indikator 01.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Der er lagt vægt på, at hovedparten af borgerne er i uddannelse eller har anden dagbeskæftigelse. Ledelsen beskriver samarbejdet med eksterne aktører, fx i forbindelse med en borgernes bevilling af fleksjob. Hvortil det beskrives, at tilknytning til arbejdsmarkedet og pres fra myndighed kan være stressende for borgerne.

Medarbejder fra tilbuddets interne beskæftigelse fortæller om aktiviteter og struktur for dagsplanen for at skabe indhold. Nogle borgere er ikke visiteret grundet afklaringsforløb, men har særlige aftaler, for at bevare en indholdsrig dag.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som en væsentlig del af indsatsen arbejder målrettet på at styrke borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Der tilrettelægges individuelle indsatser med fokus på borgernes ønsker til at leve et så selvstændigt liv som muligt. Ydermere understøtter tilbuddet borgernes sociale fællesskaber, med hensynstagen til den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet løbende justerer den faglige indsats, ud fra borgernes evne til at kapere krav og anvisninger.</p> <p>Indsatsen tager udgangspunkt i konkrete mål, under hensynstagen til borgernes ønsker og behov og der sker løbende dokumentation samt statusbeskrivelse af den faglige indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med at styrke borgernes kompetencer, både i henhold til øget selvstændighed og mulighed for at indgå i sociale relationer efter borgernes ønsker og behov. Ud fra dialogen med borgere, medarbejder og leder samt gennemgang af tilbuddets dokumentation viser, at den faglige indsats i høj grad er centreret om disse emner, og typisk er borgerne er visiteret for at få styrket eller blive nærmere afklaret omkring disse kompetencer. Dette afspejles også i tilbuddets dokumentation, hvor både den faglige indsats omkring styrelse af selvstændighed og sociale kompetencer fremgår, understøttet af konkrete mål. Dokumentationen fremstår målrettet og relevant, men kan kvalificeres yderligere. Dette uddybes nærmere i behandling af temaet: målgruppe, metode og resultater.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Der er lagt vægt på, at borger beskriver den støtte vedkommende modtager til madlavning og rengøring, med fokus på at blive bedre til dette. Der laves aftaler og huskesedler, så borger oplever at blive støttet relevant. Tillige vægtes, at styrelsen af ADL funktioner og sociale kompetencer er en stor del af indsatsen og der ses mål der vedrører dette.

Med hensyn til opfølgning af indsatsen, beskriver medarbejderne hvordan der løbende følges op på målarbejdet og tilbuddet udarbejder statusskrivelse af indsatsen. Det er ikke tydeligt for socialtilsynet, hvordan tilbuddet arbejder systematiske med opfølgningen af de optegnelser der foretages og dermed kan man få indtrykket af, at opsamling af målarbejdet til dels sker på baggrund af mundtlig opfølgning og evaluering.

Bedømmelsen ændres fra i meget høj grad til i høj grad opfyldt.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borger oplyser at vedkommende deltager i ture samt i hverdagen foretager indkøb mv..

Både ledelse og medarbejdere oplyser, at der har været arrangeret flere ture i sommerferien og at dette har fungeret fint. Der er en snarlig tur til sverige hvor blandt andet en borger der ikke tidligere har tilmeldt sig, denne gang godt vil med. Dette oplever ledelsen som et positivt tegn på, hvor borger har udviklet sig på det sociale område.

Borger oplyser, at vedkommende tager ud til arrangementer med pårørende og oplyser om en forestående aktivitet.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c


Der er lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne beskriver samspillet mellem de tre borgere i den nye afdeling. At de fungerer fint sammen men at de har begrænset behov for social interaktion.

Der beskrives tiltag, så som fællesspisning og spilarrangementer for at understøtte fællesskabet og forebygge isolation.

Borger giver udtryk for at have kontakt til venner og familie, ud fra egne ønsker og behov.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante tilgange og metoder i henhold til målgruppens individuelle behov og det ses at tilbuddet generelt har et højt fagligt niveau. Målgruppebeskrivelsen er klar afgrænset og beskrevet og dermed er målsætningen for tilbuddet også tydeligt. Tilbuddet skaber positive resultater ved at arbejde målrettet med borgerne, dog ses det at tilbuddet i højere grad kan have fokus på at det høje faglige niveau afspejles i tilbuddets dokumentation, således at opfølgningen af den faglige indsats der pågår, bliver tydelig for borgerne, tilbuddet og visiterende kommuner.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel: fortsat arbejde med i højere grad at skabe systematisk resultatdokumentation.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og målsætningen for tilbuddet er tydelig. Tilbuddet gør brug af relevante faglige tilgange og metoder der afspejler målgruppen og målsætningen for opholdet.

Tilbuddet har særligt fokus på at højne stedets dokumentationspraksis og der er i forbindelse med tilsynsbesøget foretaget stikprøve i tilbuddets pædagogiske dokumentation.

Tilbuddet kan kvalificere dokumentationspraksis ved i højere grad, at beskrive den faglige indsats fremfor primært beskrivelse af borgerens ageren.

Socialtilsynet vurderer, at særligt når tilbuddet oplever modsatrettede krav fra myndighed og den faglighed tilbuddet arbejder med, er det relevant at tilbuddet systematisk kan dokumentere og dermed redegøre for eventuel årsag eller sammenhæng med manglende progression i det tempo, som først anslået.

Ved forrige tilsyn opstillede socialtilsynet udviklingspunkt om, at tilbuddet med fordel fortsat kan have fokus på beskrivelse af faglig indsats i forhold til borgernes mål og løbende læring og evt. justering af indsatsen.

I svaret til socialtilsynet fremgår det, at der er arbejdet målrettet med fastsættelse af mål for den enkelte beboer. Målarbejdet udfordres af målgruppens ofte manglende selvforståelse og dermed motivation for at indgå aftaler om mål.

Dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet fortsat kan arbejde med i højere grad at skabe resultatdokumentation.

Socialtilsynet bemærker i dokumentation beskrivelse af, at tilbuddet benytter belønning i forbindelse med konkret målarbejde. Socialtilsynet finder denne metode kan fremstå ureflekteret og tilbuddet kan overveje om faglige tilgang og metodevalg kan blive mere fagligt funderet.

Hertil bemærker socialtilsynet, at det fremgår af statusbeskrivelsen at tilbuddet ikke er lykket med indsatsen og det fremgår af optegnelsen, det er svært for borgeren at arbejde med målet om aftenen. Hvortil tilbuddet beskriver, at det så er borgerens eget ansvar at arbejde med målet.

Dermed fremstår målarbejdet uden angivelse af den faglige indsats tilbuddet yder.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst eller bedømmelse fra tilsynet den 10-09-2018. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det er beskrevet på Tilbudsportalen, at tilbuddets målgruppe er unge voksne, der er moderat til normalt begavede med en Autisme Spektrum Forstyrrelse (ASF), herunder Aspergers Syndrom eller beslægtede gennemgribende udviklingsforstyrrelse, der har brug for et struktureret tilbud. Der kan forekomme tillægsdiagnoser som OCD, angst og Tourettes Syndrom. Ved indflytning er borgerne typisk mellem 18-25 år. Borgerne kommer ofte hjemme fra forældre og er derfor i proces med at skulle finde ud af, hvad det vil sige, at flytte hjemmefra og skulle klare sig selvstændigt i et voksenliv.

Det vægtes, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet arbejder med følgende faglige tilgange: anerkendende, kognitiv, ressourceorienteret og strukturpædagogisk samt metoderne KRAP og TEACCH. Det vægtes, at medarbejdere ved tidligere tilsyn kan redegøre for disse tilgange og metoder og giver relevante eksempler på praksis, samt at medarbejderne i høj grad kan redegøre for tanker og teoriforståelse bagved valgte tilgang og metoder. Under tilsyn fremvises metodebeskrivelse.

Ved nærværende tilsyn oplyser ledelsen at målgruppen på den kommende afdeling vil være den samme, men med krav til at borgerne i højere grad er trykke ved at bo i eget hus.

På denne baggrund bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere fortæller der arbejdes systematisk med målarbejde og sikre relevant dokumentation, herunder opstilling af mål for alle borgere. Hertil beskrives, at der kan være borgere som er mindre motiveret for at der skal arbejdes med at opstille mål.

Hertil beskriver ledelsen et dilemma i, når myndighed har fokus på at arbejde hen imod at fraflytte tilbuddet, hvor tilbuddet finder det mere relevant at arbejde med at skabe ro og stabilitet om en borger. Hvor tilbuddets faglige afsæt omhandler at få skabt ro og arbejde frem imod at kunne udvikle selvstændighed mv..

Tilbuddet har i indeværende år arbejdet målrettet på, at sikre mål for alle borgere, der er fortsat to som ikke har opstillet mål. Hertil beskrives, at medarbejderne har fokus på at arbejde motiverende med de borgere som ikke ønsker opstilling af mål.

Stikprøve i tilbuddets dokumentation viser konkrete mål om fx daglige gåture og de udfordringer der er forbundet



med at nå dette mål. Andet mål der er arbejdet med, er at inddrage borgeren i fællesskaber, så som fællesspisning og spilleaktiviteter og det fremgår af beskrivelsen, hvordan tilbuddet er lykket med dette mål.

Stikprøver af dokumentationen viser, at tilbuddet arbejder med klare mål for borgerne, og der noteres relevante i henhold til arbejdet med målet.

Den indsats der udføres og faglig refleksion fremgår i få tilfælde af den fremsendte dokumentation og dermed kan systematisk evaluering af den faglige indsats til brug for egen læring og forbedring af indsatsen være udfordret. Men der ses at pågå en relevant dokumentation, der på sigt kan udvikle sig til at blive mere kvalificeret.

Medarbejderne fortæller, at typisk har hver borger tre fokuspunkter, som der arbejdes sideløbende med. Opfølgningen sker på personalemøder, og der er fokus på at dokumentationen skal kunne anvendes som et pædagogisk redskab, hvor borgers udvikling fremgår.

Medarbejderne fortæller om den struktur der er i deres dokumentationssystem, både for bo- og dagtilbuddet.

Bedømmelsen ændres fra høj grad til i middel grad, grundet der fortsat er borgere som ikke har klare mål og opfølgningen af målene fremstår usystematisk og dokumenteres ikke umiddelbart i borgernes dokumentation men i et referat fra personalemødet.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Der er lagt vægt på, at stikprøve af tilbuddets dokumentation viser bestilling af indsatsen fra visiterende kommune. Hertil ses det at være indsatsmål der er i tråd med tilbuddets målsætning. Der fremgår dato for bestilling og hvornår evalueringen skal foregå men der ses ikke at være fuldt op på indsatsen i tre år. Der fremgår statusbeskrivelse fra 2019, udarbejdet af tilbuddet og dermed ses der at være dokumenteret resultater i forhold til de mål visiterende kommune har opstillet.

Tillige indgår i bedømmelsen, at både medarbejdere og ledelsen beskriver med eksempler hvordan de målrettet arbejder med borgernes indsatsmål for at skabe resultater og udvikling for borgerne. Dog beskrives også modsatrettet forhold, hvor tilbuddet ved at fremvise specifik og systematisk opfølgning af den faglige indsats i henhold til konkret målarbejde, ved at styrke tilbuddets dokumentationspraksis.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Der er lagt vægt på, at leder fortæller om en borger, hvor der ansøgt om VISO forløb. Hertil beskriver både ledelsen og medarbejdere fx samarbejde med Jobcentret og omkringliggende butikker. Fra forrige tilsyn fremgår det, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, for at understøtte at målene for borgerne opnås herunder sygeplejersker, psykiater og fitness-instruktører.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgernes trivsel generel er høj og understøttes af relevant faglig indsats, for at forebygge mistrivsel og tilbuddet har flere tiltag og aktiviteter, for at sikre borgernes fysiske og mentale sundhed. Samlet set vurderer socialtilsynet, at tilbuddets faglige indsats både omkring borgerinddragelse, borgernes sundhed og forebyggelse af magtanvendelser samt vold og overgreb, medfører høj grad af trivsel og udvikling for borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. I vurderingen indgår, at medarbejdere og ledelse kan redegøre for, hvordan borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Dertil indgår, at borgerne har indflydelse på fællesskabet gennem beboermøder, dette er gældende for alle afdelinger af tilbuddet.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Der er lagt vægt på, borgerne giver udtryk for at blive mødt med respekt af medarbejderne, at der tales i en ordentlig tone og tilbuddet inddrager borgerne i forhold, både hvad angår egne forhold og forhold i henhold fælles aktiviteter, mad mv.</p> <p>Hertil vægter, at ved rundvisningen fortæller nogle borgere om kommende spilaften, og hvordan de selv bestemmer omkring den aktivitet. Stikprøver af tilbuddets dokumentation afspejler et fagligt og anerkendende sprogbrug.</p>	



Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Der er lagt vægt på, at af forrige tilsyn fremgår det, at af tilbuddets vedtægter skal mindst ét bestyrelsesmedlem skal være udpeget af beboerne.

Der afholdes beboermøder i tilbuddet hver anden uge. Hvis borgerne ikke ønsker at deltage i mødet, er der mulighed for at lægge en seddel med ønsker til punkter, der skal drøftes. I husene deltager 5 ud af 8 borgere. Medarbejdere oplyser, at en borger har fravalgt at deltage, da vedkommende ikke kunne rumme de mange informationer. På gården fremgår dagsorden til beboermøde på boardmaker. Her deltager størstedelen af borgerne.

På denne baggrund bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. På tilsynsdagen møder vi flere borgere rundt omkring i tilbuddet og det er socialtilsynets vurdering, at der er en rolig og tryk stemning.

Ud fra dialog med medarbejdere og ledelse vurderer socialtilsynet, at den samlede medarbejdergruppe har et indgående kendskab til borgerne og hvilke udfordringer der kan medføre mistrivsel for borgerne.

Tilbuddet arbejder målrettet med at forebygge og sikre en tryk og stabil hverdag, hvor der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Det vurderes, at tilbuddet iværksætter tiltag der er relevante i henhold til borgernes behov.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne i dialogen fremstår trykke og glade for at bo i tilbuddet. Ledelsen beskriver at fx pres fra myndighed kan virke stressende for borgerne og det er tydeligt at tilbuddet arbejder helhedsorienteret og er opmærksom på faktorer hos borgerne, som kan være tegn på mistrivsel. Det er tydeligt, at medarbejderne har indgående kendskab til borgerne og giver flere eksempler på, hvad de skal være opmærksomme på hos borgerne, for at være på forkant og sikre fortsat trivsel og udvikling.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst eller score fra tilsynet den 10-09-2018.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de understøtter borgernes lægebesøg og at alle kommer til årligt lægetjek. Medarbejdere oplyser, at størstedelen af borgerne er tilknyttet samme lægehus, og at der er et godt samarbejde. Ligeledes støttes borgerne, hvis de indkaldes til nationale screeninger, hvor der i konkret eksempel har været tæt dialog med pårørende.

På denne baggrund bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Der er lagt vægt på, at stikprøve i tilbuddets dokumentation viser eksempler på hvordan tilbuddet arbejder fagligt,



både med mental og fysisk sundhed. Fx er der fokus på, at støtte med døgnrytmen, kost og motion. En borger fremviser sin boksebold og fortæller om brugen af den.

Tillige vægtes, at det af forrige tilsyn fremgår at borgerne oplyser at de får støtte til at leve sundt og medarbejderne oplyser, at de har fitnessstræning i varierende tider efter interesse, hvilket også bliver indlagt i skemaet. Derudover tilbydes der powerwalks og badminton. Der arbejdes med at rykke på madvaner for at sikre sund kost, men samtidig tages der højde for den enkeltes ønsker og særlige forhold.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets pædagogiske indsats gør, at magtanvendelser undgås. Det vægtes, at der ikke er registreret magtanvendelser siden 2017 og medarbejderne kan redegøre for forebyggelse af brug af magt.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Der er lagt vægt på, der er tæt samarbejde mellem dagtilbuddet og botilbuddet og dermed er der bevågenhed om borgerne for at sikre en ensartet tilgang. Desuden sikres faglig sparring på tværs i tilbuddet og der er fokus på, at have pædagogiske drøftelse af forhold der kan være i en gråzone. Tillige vægtes, at der ikke er registreret magtanvendelser. Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både medarbejdere og ledelse oplyser, at medarbejderne har viden om reglerne på området og de har kendskab til regler og retningslinjer i tilfælde af det bliver nødvendigt at foretage en magtanvendelse. Der har senest været en magtanvendelse i 2017. Ledelsen oplyser, at tilbuddets retningslinjer mv. bliver genopfrisket i samarbejde med medarbejderne. Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med pædagogisk indsats forebygger vold og overgreb. Tilbuddet har oplyst til socialtilsynet, at der ikke siden sidste tilsyn er registreret tilfælde, hverken mellem borgerne eller mod medarbejderne. Tillige fremgår af forrige tilsyn, at tilbuddet arbejder med afsæt i velbearbejdede forebyggelsespolitikker.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Der er lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne beskriver at nogle borgere har udtryk som kan opleves som fysisk overgreb eller verbal truende. Fx kan en borger finde på at hoppe op på ryggen af andre, mens en anden borger kan have stort behov for at være verbal. I begge tilfælde beskrives de strategier der benyttes, fx anvender	

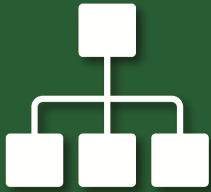


tilbuddet low arousal,

På besøg hos en borger, oplyser vedkommende at han benytter en boksepude, hvis han har brug for at afreagere. Tillige vægtes, at det fremgår af oplysningsskemaet, at tilbuddet ikke har haft nogle episoder med vold eller trusler mod medarbejdere eller mellem borgere.

Bedømmelsen ændres til opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse har en stabil og kompetent medarbejdergruppe og ledelse, der sikrer en stabil og velorganiseret hverdag, der er forudsigelig og tryk for borgerne. Tilbuddets sygefravær er mindsket og personalegennemstrømningen er lav, med ingen fratrædelser i 2018.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, bestående af leder/stifter samt pædagogisk leder, der samlet set har relevant uddannelse og indgående erfaring med målgruppen og faget ledelse. Den pædagogiske leder har delt ledelsestid, således at vedkommende har fastlagte timer sammen med borgerne.</p> <p>Tillige er vægtet, at medarbejderne og ledelse kan modtage supervision af ekstern supervisor ved behov både i forhold til den faglige del og den kollegiale del. Medarbejderne understreger at sparring med ledelse og supervision højner den faglige indsats.</p> <p>Endelig vægtes, at bestyrelsen er aktive og sammensat efter vedtægterne.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Der er lagt vægt på, at der ikke er sket ændringer i ledelsen siden forrige tilsyn. Både stifter og pædagogisk leder har dels ledelseserfaring og mange års erfaring med målgruppen. Tillige vægtes, at af fremsendte notatark til opfølgning af udviklingspunkter, er det tydeligt at ledelsen arbejder fokuseret og målrettet på at sikre kvalitet og udvikling for borgerne. Hertil ses det, at ledelsen er synlig og tilstedeværende både i henhold til medarbejdergruppen og borgerne. Hvilket også kommer til udtryk ved rundvisningen, hvor borgerne helt naturligt indgår i samspil med ledelsen. Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.</p>	



Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der flere daglige overlap, som fx kan omhandle solstrålehistorier og sparring på episoder.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at der er rig mulighed for sparring og at tilbuddet i perioder benytter ekstern supervision, hvilket et team pt. benytter sig af.</p> <p>Derudover er der jævnligt individuel faglig sparring mellem pædagogisk leder og medarbejdere, hvilket medarbejdere oplever højner det faglige niveau.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Tekst og bedømmelse er overført fra tilsynet den 10-09-2018.</p> <p>Af fremsendt materiale fremgår, at der i 2017 blev afholdt tre møder, hvor bestyrelsen blev orienteret om dagligdagen og driften, herunder økonomi, beboerstatus, personalesager, den daglige pædagogiske praksis, udflugter og aktiviteter for og med beboere og pårørende gennem året. Det fjerde møde var planlagt som en inspirationstur til Jylland, for at se på fleksible boliger. Denne tur måtte udsættes og forventes gennemført i løbet af 2018.</p> <p>På denne baggrund hæves bedømmelsen af indikatoren til opfyldt i meget høj grad.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en solid og stabil drift der varetages af kompetente medarbejdere og ledelse. Medarbejderne har relevant uddannelsesbaggrund og personalegennemstrømningen er lav.</p> <p>Ved forrige tilsyn opstillede socialtilsynet udviklingspunkt omkring tilbuddets høje sygefravær. Ledelsen har svaret, at det forventes at sygefraværet stabiliserer sig efter 2 år med langtidssygemeldinger.</p> <p>Hvilket også afspejles i årsrapport for 2018.</p> <p>Ud fra dialogen med borgerne, vurderer socialtilsynet, at borgerne mødes relevant i henhold til de behov og ønsker borgerne har, til gavn for borgernes generelle trivsel og udvikling.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Der er lagt vægt på, at den daglige drift varetages af en personalegruppe på 20 ansatte. Senest er personalgruppen udvidet med to medarbejdere i forbindelse med udvidelsen af botilbuddet.</p> <p>Medarbejderne er opdelt i tre teams, fx dagtilbud eller villaen, men både medarbejdere og ledelse beskriver et tæt samarbejde om den daglige drift.</p> <p>I Villaen er der tilknyttet to medarbejdere, der arbejder på skift.</p> <p>Borgerne i villaen kan benytte rådighedsvagten i hovedhuset.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende er tilfreds med støtten og at det opfylder behovet. En anden borger oplyser, at vedkommende føler sig ordentligt behandlet og får god hjælp af medarbejdere.</p> <p>En anden borger oplyser, at vedkommende kunne ønske flere medarbejdere, så man ikke skal vente på at medarbejderne har tid. Adspurgt, oplever borger det er sjældent medarbejderne ikke har tid.</p> <p>Tillige oplyser medarbejderne, at vikarerne har adgang til de samme systemer som fastansatte og vikarerne er kompetente og har været ansat i mange år. Vikarerne klarer de rutineprægede opgaver og har ikke ansvar for målarbejdet med borgerne.</p> <p>Der er vikarmapper, hvor det fremgår hvilke opgaver der er vikarernes primære opgaver.</p>	



Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen i 2018 er på nul %. Det oplyses, at en medarbejder er fratrukket i 2019. Dermed har tilbuddet fortsat en lav personalegennemstrømning. Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i 2018 havde 10,3 dage fraværsdag i gennemsnit pr. medarbejder. Dermed er der sket en reduktion fra 2017, hvor det gennemsnitlige fravær var på 18,5 dage pr. medarbejder.

Leder oplyser, at der har været langtidssygemeldinger men i 2019 formoder ledelsen at sygefraværet er væsentligt lavere, da tilbuddet ikke har haft længerevarende fravær. Leder oplyser, at der ikke forekommer klat sygefravær. Medarbejdere bekræfter, at der ikke er meget sygefravær. Bedømmelsen ændres fra i lav grad til høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Alle medarbejdere har fagrelevant uddannelse. Tilbuddets medarbejdere fremstår refleksive og leverer en høj faglig indsats, der bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Derudover vurderer socialtilsynet, at medarbejdernes kompetencer løbende udvikles og højnes.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddet har løbende opkvalificering af medarbejderne og dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddets kompetenceudvikling af medarbejderne er relevant og medvirker til fastholde tilbuddets høje faglige niveau, til gavn for borgernes sundhed, trivsel og udvikling. Tillige vurderer socialtilsynet, at medarbejderne fra villaen sikrer faglige sparring med de øvrige medarbejdere og dermed fremstår afdelingen som en del af tilbuddets faglige platform.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af de 20 ansatte er 15 pædagoger, to er udannet lærer samt ledelsen har relevant faglige baggrund.</p> <p>Borger udtrykker tilfredshed med medarbejderne, dog benævnes at den ene ikke er så god til at lave mad. Medarbejder oplyser, at der i ledelsen er åbenhed omkring kurser og anden relevant kompetenceudvikling og der tilbydes løbende kurser, temadage mv. Ledelsen har i oplysningsskemaet redegjort for tilbuddets</p>	



kompetenceudvikling.

Tilbuddet gør brug af eksterne oplægsholdere og der pågår samarbejde med VISO og eksterne aktører i samarbejdet omkring borgerne, fx diætist.

Gennem dialogen med medarbejderne og ledelsen er det tydeligt, at medarbejdergruppen er fagligt velfunderet omkring de faglige tilgange og metoder.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er lagt vægt på, at på tilsynsdagen iagttages i alle afdelinger et anerkendende samspil medarbejderne og borgerne i mellem.

Hertil bemærker socialtilsynet positivt, at medarbejderne på faglig vis understøtter borgerne, så de kan rumme det uanmeldte besøg og sikrer borgernes mulighed for at deltage i tilsynsbesøget.

Socialtilsynet iagttog, at stedfortræder bankede på døren ind til borgernes boliger og der blev spurgt om vedkommende måtte træde ind. Borger oplyser, at medarbejderne altid banker på og har respekt for borger og i det hele taget gode til at tage hensyn til behov og ønsker.

Hertil vægtes, at både medarbejdere og ledelse beskriver deres arbejde med at skabe gode og velkendte relationer for borgerne.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Fonden Vejby Bo og Beskæftigelse består af tre beboelsesenheder: Husene, Gården og Villaen på Vangeledsvej. Husene rummer otte selvstændige boliger, som i høj grad imødekommer målgruppen. Herunder målgruppens særlige behov for at være skærmet, da lejlighederne ikke har direkte indkig og er særligt lydisolerede.</p> <p>Gården rummer seks værelser og fællesfaciliteter samt to dele badeværelser og tilbuddet er i gang med at etablere to nye badeværelser. Villaen indeholder tre værelser, fællesfaciliteter og tre badeværelser. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Gården og Villaen imødekommer målgruppens behov, men sætter andre krav til sammensætning og borgernes evne til at bo tæt og dele badeværelser. Socialtilsynet vurderer at beskæftigelsestilbuddet er indrettet så borgerne har mulighed for at benytte forskellige værksteder med forskellige aktiviteter. Tilbuddet har rummelige fællearealer, inde såvel som ude, der lægger op til mulighed for mange aktiviteter, samt borgene har mulighed for at trække sig til egen bolig.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov og dermed understøtter borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet opstillede ved forrige tilsyn udviklingspunkt omkring de fysiske rammer, med fokus på udvidelse og optimering af badeværelsesfaciliteter på Gården. Ledelsen oplyser, at i september 2019 etableres to ekstra badeværelser i forbindelse med to værelser på gården, så disse får eget toilet og bad. De resterende fire beboere deles således om de sidste 2 badeværelser.</p> <p>Generelt har tilbuddet løbende fokus på, at de fysiske rammer inde såvel som ude skal imødekomme borgernes behov og tilbuddet har fokus på at udnytte og forbedre de fysiske rammer løbende.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Det vægter, at både i beskæftigelsesdelen og bodelen er der projekter i gang, for at sikre udnyttelse og forbedring af de fysiske rammer.</p> <p>I Villaen har borgerne hvert sit badeværelse og deles om køkken. Medarbejder oplyser, at afdelingen fungerer efter hensigten og borgerne profiterer af et mindre fællesskab, samt borgerne har mulighed for at indgå i det større</p>	



fællesskab på Gården.

I beskæftigelsestilbuddet er de ved at rykke rundt på nogle af værkstederne og har planer om at etablere butik/nethandel.

Under rundvisningen møder vi flere borgere, der bruger værkstederne på forskellig vis, fx til frokost og opsætning af pc til spilaften.

Borgerne vi møder i egen bolig, giver også udtryk for at trives i egen bolig.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er lagt vægt på, at borger oplyser, at den nye bolig i den nye afdeling er mindre stressende for borger. Leder oplyser, at borgerne har egne nøgle, men at ingen af dem benytter sig af at kunne aflåse deres egen bolig. Borger oplyser, at vedkommendes bolig er lydisoleret indad til og det giver en behagelig rumklang. Borger kan dog være generet af larm fra det nærtliggende sommerhusområde.

På Gården er de fysiske faciliteter mindre, værelserne ligger tæt, og at der i højere grad opfordres til fællesskabet. I Husene har borgerne deres egen lejlighed og de er særledes egnede i henhold til borgernes behov. Det vægtes, at de fysiske rammer på Gården ikke på samme måde som i Husene imødekommer borgernes særlige behov, men at det grundet borgersammensætningen og den pædagogiske indsats fungerer godt. I september 2019 etableres to ekstra badeværelser i forbindelse med to værelser på gården, så disse får eget toilet og bad.

Tillige vægtes, at det interne beskæftigelsestilbud er placeret på samme matrikel, hvilket gør, at borgerne ikke skal kunne overkomme transport og miljøskifte. Dertil oplever socialtilsynet, hvordan beskæftigelsestilbuddet skaber liv på tilbuddet i dagtimerne.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det vægtes, at ved rundvisning ses i den nye afdeling indrettet stue med sofagruppe og tv. Borgers bolig består af to værelser og eget bad og toilet med indgang fra gangen. Boligen er indrettet med afsæt i borgers interesser og smag. Der ses seng i det ene rum og stort computerbord, som optager vedkommende.

Hos en anden borger i tilbuddets § 107 afdeling ses borgers bolig indrettet med egne ting og borger oplyser at han har fået hjælp til indretning af vedkommendes pårørende.

En borgers bolig i tilbuddets godkendte § 108 boliger ses selvstændig bolig med køkken.

Socialtilsynet iagttager ligeledes at der er højt til vinduer og loftet med vinduer som lysindfald. Her ses meget støv og spindelvæv og borger oplyser at han aldrig har gjort rent deroppe.

Samlet set fremstår de fremviste boliger at afspejle det er borgernes private hjem.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Tilbuddet har i 2019 foretaget investeringer i form af ombygning af de fysiske faciliteter, for at forbedre de fysiske rammer for borgerne i tilbuddet.

Økonomisk bæredygtig?

I henhold til budget 2019 er der et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport 2018.

Tilbuddet har i 2019 udvidet tilbuddet med tre pladser, hvilket afspejles i budget 2019. Tilbuddet er gået fra 14,06 til 15,81 fuldtidsansatte og i takt med indtægten er steget er udgifter til personale og ejendomsomkostninger naturligt også steget.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. I budget 2019 er der afsat 403.000 kr. til kompetenceudvikling.

Administrationsomkostninger i budget 2019 er til sammenligning med budget 2018 steget med kr. 100.000.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

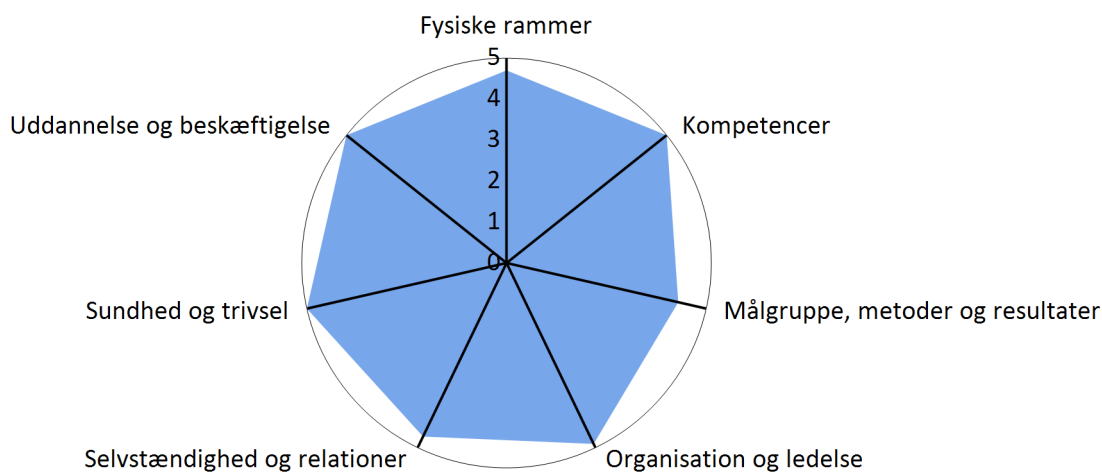
Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revision.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	oplysningsskema stikprøver i pædagogisk dokumentation. notatark til opfølgning på udviklingspunkter
Observation	
Interview	3 borgere. Leder og stifter af tilbuddet. Stedfortræder, uddannet pædagog og ansat i 2 år. Medarbejder, uddannet pædagog, ansat i dagbeskæftigelse i 3 år. Medarbejder, uddannet pædagog, ansat i 9 år - tilknyttet den nye afdeling
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.